

# 2025 年度 品質方針

2025 年 3 月 1 日  
矢萩運輸株式会社

## □ 基本理念

お客様第一に徹し、継続的な改善活動のもと、高品質の物流サービスを提供し、お客様の信頼と満足を得る。高品質のサービスとは、質と納期の両面で、お客様の要望を満たすものを指す。

## □ 基本行動

1. 本社・各営業所・各センターの所員全員で目標を掲げ、目標実現のための行動をする。
2. 職場巡回安全パトロール・危険予知訓練などで、事故の未然防止に努める。
3. 事故発生時は、素早く安全を最優先し、上長に報告する。

## □ 品質目標・・・事故件数前年の 30%削減（2024 年度 16 件発生）

《事故件数 11 件以内》