

# 2024年度 品質方針

2024年3月25日  
矢萩運輸株式会社

## ■ 基本理念

お客様第一に徹し、継続的な改善活動のもと、高品質の物流サービスを提供し、お客様の信頼と満足を得る。

---

## ■ 基本方針

- 各現場が目標を掲げ、目標実現のための行動をする。
  - 危険予知訓練教育などで、事故の未然防止に努める。
  - 事故発生時は、安全を最優先し速やかに対応する。
- 

## ■ 品質目標

\*年間事故 11 件以内(2023 年度 16 件から 30%削減)

---

## ■ 事故発生時の心構え

- 速やかに、事故発生後の対応を行う。
  - 速やかに、真の事故発生原因を突き詰める。
  - 速やかに、再発防止策を講じる。
  - 速やかに、他の部門で起きた事故を水平展開する。
-